

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ポップステップジャンプ
------	-------------

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 年 月 日 回収数 6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0	・広々とした施設で子どもたちがのびのび ・事業所の人数など把握していないため	室内でのトレーニングスペースや、戸外での運動や活動スペースなどをしっかり確保していると思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	2		人数は十分な配置を常に心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	1	未記入1 ・生活空間の見学をしていないのでわかりません。	段差などがありますが滑り止めマットを敷いたり援助が必要な子に対しては個別に配慮をして安全面に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	1	・清潔感があり良いと思います。 ・生活空間の見学をしていないのでわかりません。	毎日清掃を行い、清潔な空間作りを心掛けています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・常に子ども目線でいてくれます。	リズムジャンプを主とし、個々の発達特性を理解しながらそれぞれに合った支援や援助を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	0	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0	・家庭でどういった過ごし方をしているかなど報告会があり助かります。	定期的にモニタリングを行ったり、必要に応じて臨時で話し合いの場や相談支援等も行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	・前回のモニタリングの様子子どもの成長した所についてスタッフに質問を投げかけられた時スタッフ二人とも黙ってしまいとても悲しい気持ちになりました。	常日頃よりお子様の成長した様子などをお伝えできるように意識して参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	0	3	・保護者からの要望に応じていただいたりなど助かります。	保護者同士の交流の場を今後はしていけるよう検討していきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	5	1	0	0	・利用日は必ず報告を頂ききめ細かい 配慮がされていると思います。	送迎時にお子様の様子をお伝えしてい き今後も一緒に情報共有していけたら と思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	5	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	0	3	・初めに説明があったので大丈夫かと思 います。	避難訓練の実施等を行った際はSNS等 でお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	2	1	0	3	・週1回利用の為不明。 ・始めに説明があったので大丈夫かと思 います。	火災訓練、避難訓練等を年に数回実施し ております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4	1	0	1	・始めに説明があったので大丈夫かと思 います。	定期的にしっかり施設内の点検等を実施 するなど安全面確保を十分行っておりま す。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	0	1	・けが等がないよう実施をしてくれているためそ の時にならないとわかりません。 ・初めに説明があったので大丈夫かと思 います。	怪我等などをした際は、保護者様に状況や お子様の様子等を必ずお伝えするよう にしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	0	・毎回楽しみに通所をしています。 ・「今日ポップの日？」と本人から聞 かれるほど楽しみにしております。	毎回楽しみにしているという言葉を頂 き嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1	0	0	・満足しています。毎回ありがとうございます。 ・満足しています。	ありがとうございます。今後も満足して 頂ける支援を行ってまいります。