

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
ポップステップジャンプ		令和8年2月27日				22	
		利用児童数				年月日	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	20	0	0	2	・外スペースは広く子ども思い切り動けると 思いますが。 ・中に入らないので何とも言えない。	・見学は随時受け付けておりますのでお 気軽にご相談ください
	2	16	1	0	5	・職員の数、名前が分からないので一覧などが あれば覚えやすく嬉しいです。 ・中に入らないので何とも言えない。 ・職員数は多く安心できる。	・送迎時など名札を付けて保護者様に認 知して頂けるようにしていきます。
	3	13	5	0	4	・子どもが寝れやすい場所が多いと感じる。 ・階段が少し危ないかなと思います。 ・中に入らないので何とも言えない。	・遊びや活動の空間には職員が見守り、死角にな らないように配慮しております。 ・階段の上り下りの際は安全面に配慮し滑り止め マットなどで対応しております。
	4	21	0	0	1	・室内でも室外でも元気に活動できる環境が整っ ていると思う。 ・動きやすく室内に広い空間があるのが良いと思 う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	20	1	0	1	・連絡がないので内容がよくわからない。 ・体の仕組みを理解している職員がいるので安心して支援を受けら れます。 ・いつも愚痴に寄り添って合わせて頂き本当に感謝しております。 ・ありがとうございます。	・職員が帰宅時まで目を離さず療育に携われるようにした ため連絡帳をなくし、ご自宅に送った際にその日の活動の 様子を口頭でお伝えするようにしております。その他SNS や個別に動画や写真を送り様子を伝えられるようにして います。
	6	21	0	0	1		
	7	22	0	0	0	・細かいところまで聞いてくださり小さい事でも 解決できるよう計画書を作成して下さい。	・モニタリング会議での内容を計画にしつ かり入れて計画書を作成しています。
	8	21	0	0	1		
	9	22	0	0	0		
	10	20	0	0	2		
	11	7	4	2	9	・もし交流しているのであれば教えてほしい。	活動する機会があまり持てては いませんが活動をした際は報告する ように致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	22	0	0	0		
	13	21	1	0	0	・説明を個別でしてくれてこちらも質問出来て助 かります。	
	14	14	1	3	4		
	15	20	1	0	0		
	16	22	0	0	0	・毎回送迎時に話せます。	モニタリング会議等で困りをお聞きした り問題解決に向け話し合うようにして います。
	17	21	0	0	1		
18	5	2	7	8	・保護者同士の交流もしてみたいが不安があるの でサポートしてほしい。	・保護者同士の講習会などを する際は職員が間に入り安心して参加 できる環境を作っていこうと思っ ています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	7	・訓練をしているのか不明	・マニュアルは作成しておりますので、説明やご覧になる際はご遠慮なくお申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	9	未記入1 ・子どもから訓練をしたときいたような。	・避難訓練等は年に数回実施し避難ルートなども子どもたちと確認するようになっておりますが全児童が参加できていないのが現状です。今後は何回かに分けて行っていかかと検討中です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	2	0	0	・親子共に安心してお任せしています。 ・利用日でない日も行こうとしたり、職員さんの事が好きだそうです。	これからも子どもたちとしっかり関わり信頼関係を作り安心して通えるようにしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	1	・利用日を変更する前も行き渋りはなかったのですが、変更後はお友達もできたようで特に楽しんでいるようです。 ・身体を動かすことが好きな子なので楽しそうに通っています。 ・メイクのお習事が来ると嬉しそうにしています。 ・満足です。これからもよろしくお願ひします。	今後も1人1人の発達や成長に寄り添いながら楽しく通える環境作りをしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	・いつもありがとうございます。 ・利用日が増やせるようになるのを心待ちにしています。	満足して頂き嬉しく思います。これからも保護者や子どもたちに寄り添い満足して頂ける支援をしていきます。